

Parents and teachers may refer students for counseling services by scanning the QR code for a Student Assistance Form (SAF)



Crockett Wolves, this is Ms. Serrano, your school counselor, and I am here for the students, community, and stakeholders. My services align with the state and national standards to provide support for our students in understanding, acknowledging, managing, and accepting their feelings and emotions throughout different campus support methodologies. Based on Crockett's core values, my goal is to build a more positive mindset and behaviors for the long-term success of the students by learning coping skills, conflict resolution skills, and self-awareness.

On a case-to-case basis, my job will teach and provide students with tools and skills to cope with anxiety and stress. When the need is presented, students will work with my guidance to elaborate a plan and set the steps toward their personal goal.

For more information about me and to connect with some external resources, please visit my website:

<https://www.anaserrano-counselor.com/>

On Campus Support Methodologies and Counseling Services

Individual Counseling: Assist students experiencing difficulties to help deal with and work through a problem that is affecting negatively the student's academic goals, their interactions, and development.

Small Groups: Created in response to the campus' needs to tackle issues such as friendship, study skills, and transitions.

Classroom Guidance: Consists of structured lessons designed to help all students to achieve the desired social-emotional, developmental, academic, and career competencies at their developmental level. The school guidance curriculum is delivered according to the TEA Character Education Curriculum. Below is a list of character traits that are embedded in the curriculum: Courage, School Pride, Responsibility, Gratitude, Good Citizenship, Respect, Caring, Fairness, Trustworthiness, and Integrity.

Peer Mediation: Mediation to handle conflict calmly and restoratively.

Referrals: When necessary, referrals are made to other agencies or professionals who can provide service beyond the school counseling program.

Consultation: Parents and teachers can consult the school counselor for strategies to help and support students.

Counselor Contact Information: Ana Serrano at ana.serranopedraza@houstonisd.org

Additional Contact Information:

HISD Counseling Services Website: [Counseling and Student Services / Home \(houstonisd.org\)](http://Counseling_and_Student_Services/Home(houstonisd.org))

Psychological Services at HISD (713-696-6430)

Crisis Intervention Hotline of Houston (713-228-1505)

Counseling & Guidance (713-556-7240)

Teen Hotline (713-529-8336)/Spanish (available MWF 6PM-10PM) (713-526-8088)

If a student or parent is in a crisis/emergency situation, there are two avenues to connect with a trained crisis counselor:

1. Call: 713-556-1340
2. Text: "talk" to 741-741

The automated service will connect the student or parent with a crisis counselor. **Note:** This option is a 24/7, 365 emergency resource.)

Los padres y maestros pueden referir a los estudiantes a servicios de asesoramiento, escaneando el código QR para el Formulario de Asistencia Estudiantil (SAF)



Familia Crockett, soy Ms. Serrano su consejera escolar y estoy aquí para los estudiantes, la comunidad y las partes interesadas. Mis servicios se alinean con los estándares estatales y nacionales para brindar apoyo a nuestros estudiantes en la comprensión, el reconocimiento, la gestión y la aceptación de sus sentimientos y emociones a través de diferentes metodologías de apoyo en la escuela. Basado en los valores fundamentales de Crockett, el objetivo es construir una mentalidad y comportamientos más positivos para el éxito a largo plazo de los estudiantes mediante el aprendizaje de habilidades de afrontamiento, habilidades de resolución de conflictos y autoconciencia.

En ciertos casos, mi trabajo enseñará y proporcionará a los estudiantes herramientas y habilidades para lidiar con la ansiedad y el estrés. Cuando se presente la necesidad, los estudiantes trabajarán con mi guía para elaborar un plan y establecer los pasos hacia su meta personal.

Para obtener más información sobre mí y para conectarse con algunos recursos externos, visite mi sitio web: <https://www.anaserrano-counselor.com/>

Metodologías de apoyo en la escuela y servicios de asesoramiento

Consejería Individual: Ayudar a los estudiantes que experimentan dificultades para ayudar a lidiar y resolver un problema que está afectando negativamente las metas académicas del estudiante, sus interacciones y su desarrollo.

Grupos pequeños: Creados en respuesta a las necesidades del campus para abordar temas como la amistad, las habilidades de estudio y las transiciones.

Orientación en el aula: Consiste en lecciones estructuradas diseñadas para ayudar a todos los estudiantes a lograr las competencias socioemocionales, de desarrollo, académicas y profesionales deseadas a su nivel de desarrollo. El currículo de orientación escolar se imparte de acuerdo con el currículo de educación de carácter del TEA. A continuación, esta es la lista de rasgos de carácter que están integrados en el plan de estudios: Coraje, Orgullo escolar, Responsabilidad, Gratitud, Buena Ciudadanía, Respeto, Cuidado, Justicia, Confiabilidad e Integridad.

Mediación: Conciliación para manejar el conflicto con calma y restauración.

Referencias: Cuando es necesario, se hacen referencias a otras agencias o profesionales que pueden proporcionar servicios más allá del programa de consejería escolar.

Consulta: Los padres y maestros pueden consultar al consejero escolar para conocer las estrategias para ayudar y apoyar a los estudiantes.

Información de contacto de la consejera: Ana Serrano en ana.serranopedraza@houstonisd.org.

Información de contacto adicional:

Sitio web de Servicios de Consejería de HISD: [Counseling and Student Services / Home \(houstonisd.org\)](http://Counseling_and_Student_Services/Home/houstonisd.org)

Servicios psicológicos en HISD (713-696-6430)

Línea Directa de Intervención en Crisis de Houston (713-228-1505)

Consejería y Orientación (713-556-7240)

Línea directa para adolescentes (713-529-8336)/Español (disponible L,M,V de 6 p.m. a 10 p.m.) (713-526-8088)

Si un estudiante o padre se encuentra en una situación de crisis/emergencia, hay dos vías para conectarse con un consejero de crisis capacitado:

1. Llame al: 713-556-1340
2. Envié un mensaje de texto: 825 574 1741

El servicio automatizado conectará al estudiante o padre con un consejero de crisis. **Nota:** Esta opción es un recurso de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año).